

# PAKKEREJSE-ANKENÆVNET

Vejledende retningslinjer om transportforsinkelser i forbindelse med pakkerejser

Da man som rejsende må være forberedt på, at der ved transport, fx med fly, kan opstå større eller mindre forsinkelser, anser Ankenævnet ikke enhver forsinkelse for en mangel ved rejsen.

Ifølge Ankenævnets praksis ydes der således kun kompensation i form af nedslag i rejsens pris, hvis den forsinkede ankomst til rejsemålet efter en helhedsbedømmelse, herunder afhængig af rejsens art og tidsmæssige udstrækning, er betydelig.

Ankenævnets vejledende retningslinjer om transportforsinkelser i forbindelse med pakkerejser på 1 uge (7 dage) og 2 uger (14 dage) er herefter:

A. Forsinket ankomst på mellem 6 og 10 timer:

Nedslag i rejsens pris svarende til en dag-andel, dvs. 1/14 (1 uge) og 1/28 (2 uger).

B. Forsinket ankomst på 10 timer og derover (op til 1 døgn)

Nedslag i rejsens pris svarende til en døgn-andel, dvs. 1/7 (1 uge) og 1/14 (2 uger).

C. Den angivne "6/10 timers regel" kan som vejledende retningslinjer fraviges. Der kan således navnlig blive tale om udløsning af kompensation under den tidsmæssige grænse i de tilfælde, hvor der efter en konkret helhedsvurdering har været ydet fx. utilstrækkelig service/information i forbindelse med forsinkelsen/ventetiden.

---

Adresse:  
Røjelskær 11, 3. sal  
2840 Holte

Telefon/fax/bankkonto:  
tlf.: 45 46 11 00  
fax: 45 87 87 23  
konto: Danske Bank 4260-4260342223

E-mail/hjemmeside:  
info@pakkerejseankenaevnet.dk  
www.pakkerejseankenaevnet.dk