



Persondatapolitik

Rejsegarantifonden &
Pakkerejseankenævnet

Indledning

Denne persondatapolitik ("Datapolitikken") beskriver, hvordan Rejsegarantifonden ("RGF") og Pakkerejseankenævnet ("PAN") (CVR: 86484218), behandler dine personoplysninger, og hvilke rettigheder du har i forbindelse med RGF og PANs indsamling, behandling og opbevaring af dine personoplysninger.

Datapolitikken er udarbejdet med henblik på at opfylde vores forpligtelser, som dataansvarlige, for så vidt angår sikring af personoplysninger.

Vores hjemmeside (www.rejsegarantifonden.dk og www.pakkerejseankenævnet.dk) kan indeholde links til andre websites, der driftes af en tredjepart. RGF og PAN er ikke ansvarlig for indholdet eller den databehandlingspraksis, der anvendes på websites, der driftes af tredjepart.

Kontaktoplysninger

RGF og PAN er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål angående indholdet af dette dokument.

Rejsegarantifonden/Pakkerejseankenævnet

Haldor Topsøes Allé 1

2800 Kgs. Lyngby

CVR nr.: 86484218

E-mail: info@rejsegarantifonden.dk

www.rejsegarantifonden.dk

www.pakkerejseankenævnet.dk

Anvendelsesområde

Datapolitikken finder anvendelse på alle behandlinger af personoplysninger samt persondatarelaterede aktiviteter i øvrigt inden for RGF samt PAN i overensstemmelse med gældende lovgivning og relevante retningslinjer i øvrigt. Afvigelser fra denne politik skal afstemmes med og godkendes af Rejsegarantifondens ledelse.

RGF og PAN's indsamling, opbevaring og behandling af personoplysninger er begrænset til situationer med et specifikt formål, såsom f.eks. oprettelse og håndtering af garantisag/klagesag.

Behandlingsgrundlag

RGF og PAN kan behandle dine persondata på baggrund af følgende juridiske grundlag:

- Dit frivillige, specifikke, oplyste og entydige samtykke om behandling af dine personoplysninger
- Med henblik på at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler RGF og PAN.

Indsamling af personoplysninger

Vi indsamler og behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger såsom navn, adresse, telefonnummer, CV, mm., som du selv har oplyst til RGF og PAN. PAN behandler der udover også andre

personoplysninger – herunder følsomme oplysninger (helbredsoplysninger), men kun i det omfang du selv har oplyst dette til PAN og hvor det er relevant samt opfylder formålet for behandlingen af førnævnte.

Eksempler på personoplysninger der behandles:

- Fulde navn og kontaktoplysninger (herunder telefonnummer og e-mailadresse)
- Adresse
- CPR-nummer
- Bankoplysninger
- Korrespondance udvekslet mellem anmelder og RGF/PAN vedrørende specifikke forhold en anmeldelse
- Referencer
- Sundhedsdata (PAN), i tilfælde af sygdom på en pakkerejse
- Andre specifikke oplysninger, som du måtte vælge at oplyse

Modtagere af dine personoplysninger

Kun relevante medarbejdere har adgang til ovenstående oplysninger. Det er således kun medarbejdere, der har forpligtet sig til fortrolighed, der har adgang til dine personoplysninger og som er nødvendig for udførelsen af deres arbejde.

RGF og PAN kan videregive eller gøre dine personoplysninger tilgængelige for følgende modtagere, såfremt der foreligger et legitimt formål:

- Offentlige myndigheder
- Rejsebureauer
- Leverandører
- Pengeinstitut

Visse modtagere behandler personoplysninger (databehandler) på vegne af RGF og PAN og må udelukkende behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med de af RGF og PAN givne instruktioner. Sådanne tredjeparter må ikke behandle dine personoplysninger til deres eget formål.

I det omfang RGF eller PAN videregiver eller gør dine personoplysninger tilgængelige for sådanne tredjeparter, som kan anvende dine personoplysninger til eget formål, vil en sådan videregivelse eller tilgængelighed for tredjepart kun finde sted, såfremt det sker i overensstemmelse med gældende lovgivning eller med dit forudgående samtykke.

Overførsel af personoplysninger

I de tilfælde hvor RGF eller PAN videregiver personoplysninger til samarbejdspartnere eller andre aktører – eventuelt i tredjelande – er der den fornødne og kontrollerede hjemmel til stede.

Sikkerhed

RGF og PAN har implementeret de relevante tekniske og organisatoriske foranstaltninger ang. IT-sikkerhed, således at alle personoplysninger bliver opbevaret på lovlig og forsvarlig vis. Alle IT-regler er nedskrevet i RGF og PANs IT-sikkerhedshåndbog.

Brug af cookies

Cookies anvendes på RGF og PANs hjemmesider, og brugeren skal informeres om placeringen af disse cookies, herunder anvendelse og formål med de indsamlede cookies. Cookiedata anvendes udelukkende til sikring af funktionalitet og indstillinger for henholdsvis RGF og PANs hjemmeside. Cookie-politikken findes [her](#) for RGF og [her](#) for PAN.

Den registreredes rettigheder

RGF og PAN har foretaget alle passende og tekniske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger og sikre dine rettigheder som datasubjekt.

Du har visse rettigheder, som beskrives nedenfor. Bemærk venligst, at der kan gælde visse undtagelser, fx hvis behandlingen er nødvendig for at overholde juridiske forpligtelser, for at gøre retskrav gældende eller for at udøve eller forsvare et retskrav. Såfremt du har spørgsmål vedrørende dine rettigheder eller ønsker at benytte en eller flere af nedenstående rettigheder som datasubjekt, bedes du kontakte RGF eller PAN – kontaktoplysninger er angivet overfor.

Registerindsigt

Du har, som datasubjekt, ret til at anmode om at få indsigt i de personoplysninger, som RGF eller PAN opbevarer om dig. RGF eller PAN er forpligtet til at stille følgende oplysninger til rådighed for dig:

- formålet med behandlingen
- de omhandlede kategorier af personoplysninger
- modtagerne eller kategorierne af modtagere, herunder modtagere i tredjelande
- opbevaringsperioden eller kriterierne for fastsættelse af opbevaringsperioden
- datasubjektets rettigheder, for så vidt angår berigtigelse, sletning eller begrænsning i behandlingen af personoplysninger såvel som retten til at gøre indsigelse mod behandlingen
- retten til at klage til Datatilsynet
- alle tilgængelige oplysninger om kilden til personoplysninger, når de ikke er indsamlet fra datasubjektet
- eksistensen af automatiseret beslutningstagen, herunder profilering og meningsfulde oplysninger om logikken bag de forudsete konsekvenser af en sådan behandling for datasubjektet.

RGF eller PAN skal stille et eksemplar til rådighed af de personoplysninger, der behandles, uden omkostninger og i elektronisk form, hvis forespørgslen er blevet fremsendt i en almindeligt anvendt elektronisk form.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at få berigtiget unøjagtige personoplysninger om dig, herunder at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.

Ret til sletning (retten til at blive glemt)

Under visse omstændigheder har du ret til at få dine personoplysninger slettet; dette indebærer, at RGF eller PAN på din forespørgsel skal slette de personoplysninger, der opbevares om dig. Bemærk venligst, at retten til sletning ikke er absolut, hvorfor én af følgende betingelser skal foreligge:

- personoplysningerne er ikke længere nødvendige for de(t) formål, som de blev indsamlet til eller på anden måde behandlet,
- du trækker dit samtykke tilbage, og der findes ikke nogen anden juridisk årsag til at behandle dine personoplysninger (såsom lovmæssige interesser på RGF eller PAN's hjemmeside),
- du gør indsigelse mod behandlingen, og der findes ingen altovervejende grunde til at behandle dine personoplysninger,
- personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt, eller
- personoplysningerne skal slettes for at opfylde en juridisk forpligtelse under EU-lovning eller dansk lovgivning.

Ret til begrænsning

Hvis et af følgende forhold er gældende, har du ret til at begrænse RGF eller PANs behandling af dine personoplysninger:

- personoplysningernes nøjagtighed anfægtes af dig – dog kun i en periode, der gør det muligt for RGF eller PAN at berigtige nøjagtigheden af sådanne personoplysninger,
- behandlingen er ulovlig, og du beder om at få begrænset brugen af personoplysninger i stedet for at få dem slettet,
- RGF eller PAN har ikke længere behov for at behandle personoplysningerne, men du har brug for persondataene for at gøre et retskrav gældende, udøve eller forsvare et retskrav, fx som dokumentation eller bevis,
- af årsager, der er forbundet med din særlige situation, har du gjort indsigelse mod behandlingen og afventer bekræftelse af, om RGF eller PANs legitime interesser tilsidesætter dine legitime interesse.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at modtage de personoplysninger, der er indsamlet om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Hvor behandlingen er baseret på et samtykke eller en kontrakt, og når behandlingen udføres i et automatisk genereret format, har du ret til at videresende disse personoplysninger til tredjepart uden nogen hindring fra RGF eller PAN.

Indsigelsesret

Du har under visse omstændigheder ret til at gøre indsigelse til enhver tid mod RGF og PAN behandling af dine personoplysninger.

Tilbagekaldelse af samtykke

I tilfælde hvor behandlingen af dine persondata er afhængig af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Bemærk venligst, at dette ikke påvirker RGF og PANs behandling af dine personoplysninger forud for tilbagekaldelsen af dit samtykke.

Klagefremsættelse

Hvis du ønsker at fremsætte en klage over RGF eller PANs behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte RGF eller PAN. Hvis din klage ikke afklares, er du velkommen til at kontakte Datatilsynet.

Datatilsynet

Borgergade 28, 5. sal
DK-1300 København K
Tlf. 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Webseite: www.datatilsynet.dk

Ændringer i Datapolitikken

Denne datapolitik opdateres regelmæssigt, og når det er påkrævet på grund af ændringer i gældende lovgivning. Datapolitikken indeholder til enhver tid oplysninger om datoen for den senest gældende version. I den udstrækning ændringer i datapolitikken anses for at være væsentlige og betydelige, vil dette fremgå udtrykkeligt på RGF og PANs hjemmeside. I nogle tilfælde vil du modtage en forespørgsel fra RGF og PAN om at acceptere ændringerne, før de træder i kraft.

Version

April 2020