

**REJSE-ANKENÆVNET****K E N D E L S E**

i sag nr. 336/04

afsagt den

\*\*\*\*\*

<b>REJSEMÅL:</b>	Prag, Tjekkiet, 5.10.-10.10.2004
<b>PRIS:</b>	I alt 17.580,00 kr.
<b>KLAGEN ANGÅR:</b>	Uberettiget opkrævning af enkeltværelsestillæg som følge af rejseledsagerens afbestilling af rejsen pga. sygdom.
<b>KRAV:</b>	Tilbagebetaling af opkrævet enkeltværelsestillæg på 1.250,00 kr.
<b>SAGEN INDBRAGT:</b>	23. november 2004

**Sagsfremstilling**

Klageren købte den 6. april 2004 en pakkerejse til Prag for perioden fra tirsdag den 5. oktober til fredag den 10. oktober 2004 med indkvartering i 5 dobbeltværelser på Bådhotel Albatros. Morgenmad.

Af bureauets rejsebestemmelser fremgår bl.a. følgende:

” .....

Er medrejsende ikke omfattet af afbestillingsretten/eller ønsker medrejsende at fuldføre turen, bliver rejseprisen justeret i henhold til det aktuelle, nye deltagerantal. Eneværelsestillæg eller lignende.

.....”

Klageren gør gældende, at ”da rejsen er betalt kan jeg ikke se, at jeg skal gøres økonomisk ansvarlig for, at en medrejsende bliver syg ” og uddyber klagen nærmere i brev til bureauet af 16. oktober 2004:

” .....

Dagen før afrejse bliver min søster LD, som jeg skulle dele værelse med, syg og kan desværre ikke deltage i rejsen.

Da vi ankommer til Berlin bliver jeg af chaufføren opkrævet et eneværelsestillæg på

5x250,00, i alt kr. 1.250,00.

Uforstående og under protest føler jeg mig tvunget til at betale.

Jeg er fuldstændig målløs over dette tillæg, da rejsen var betalt med kr. 1.698,00 pr. person i delt dobbeltværelse og alle havde købt afbestillingsforsikring hos Europæiske Rejseforsikring igennem bureauet.

Jeg kan ikke forstå, at bureauet kan tillade sig at opkræve dette tillæg, da rejsen var betalt for alle værelserne.  
.....”

Klageren kræver tilbagebetaling af enkeltværelsestillægget på 1.250,00 kr.

I brev af 6. marts 2005 til Ankenævnet gør det indklagede bureau gældende:

”.....

Kunden bestiller 5 dobbeltværelser for 10 personer.

1 person bliver syg – annullerer og får sin billet refunderet 100%.

Nu er der 9 personer tilbage, som forlanger at få 4 dobbeltværelser og 1 eneværelse.

Altså må der betales for det eneværelse, hvilket også fremgår af vores rejsebestemmelser.

Jeg mener ikke man kan få sin rejse refunderet og samtidig ændre værelsesfordelingen, så der indgår eneværelse uden at betale tillæg derfor.  
.....”

### **Ankenævnets afgørelse**

Ankenævnet finder, at bureauet ikke er berettiget til at opkræve eneværelsestillæg, da der har været tegnet afbestillingsforsikring for den kunde, der ikke kom med på rejsen.

På denne baggrund finder Ankenævnet, at klagerens krav om tilbagebetaling af enkeltværelsestillægget skal imødekommes.

Da klageren har fået medhold, skal bureauet betale sagsomkostninger til Ankenævnet, jf. vedtægternes § 24.

Da bureauet er tilsluttet Ankenævnet fastsættes sagsomkostningsbeløbet til 1.500 kr. (sagskategori 1)

Hvis beløbet ikke betales inden 30 dage fra dato, har Forbrugerstyrelsen i medfør af forbrugerklagelovens § 17, stk. 4, udpantningsret herfor.

Som følge heraf

**b e s t e m m e s :**

Bureauet skal inden 30 dage fra dato betale 1.250 kr. til klageren.

Endvidere skal bureauet inden samme frist betale et sagsomkostningsbeløb på 1.500 kr. til Ankenævnet.

Klagegebyret på 275 kr. tilbagebetales af Ankenævnet til klageren.