

# PAKKEREJSE-ANKENÆVNET

## K E N D E L S E

i sag nr. 22-140

afsagt den 2. december 2022

\*\*\*\*\*

<b>KLAGER</b>	[person1] [adresse1] [by1]	(11 personer)
<b>REJSEARRANGØR</b>	[Rejsearrangøren]	
<b>REJSEMÅL</b>	Kør-selv-jagtrejse. Zabawa, Polen. 17.11-21.11.2021. Faktisk hjemrejse: 20.11.2021.	
<b>PRIS</b>	I alt 89.595 kr. (Inkl. 3 dages jagt og 1 ekstra overnatning, ekskl. depositum for afskydning af vildt)	
<b>KLAGEN ANGÅR</b>	Utilfredsstillende rejsearrangement pga. ændring af jagtrejsen til et andet revir end bestilt kort før afrejse, hvilket medførte en ekstra overnatning for perioden 20.-21. november 2021, som ikke var prisfastsat før afrejsen samt ekstraudgifter til transport, indkvartering og måltider som følge af 5 ½ timers ekstra kørsel til det nye revir. Manglende jagt dag 3.	
<b>KRAV</b>	Yderligere tilbagebetaling af i alt 29.629 kr. for udgifter i for- bindelse med transport, indkvartering og aftensmad på ud- og hjemrejsen svarende til tilbagebetaling af i alt 53.818 kr. Rejsearrangøren har inden ankenævnsbehandlingen tilbage- betalt 11 x 2.199 kr. svarende til i alt 24.189 kr. i kompensa- tion til klageren for manglende jagt dag 3.	
<b>KLAGEGEBYR</b>	3. februar 2022	
<b>SAGEN FULDT OPLYST</b>	14. juli 2022	

\*\*\*\*\*

### *Ankenævnets afgørelse*

*[Rejsearrangøren] skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne kendelse betale 16.676 kr. til klageren [person1] samt renter fra den 3. februar 2022. Kravet forrentes med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli det pågældende år med et tillæg på 8 %.*

*Klagegebyret tilbagebetales ikke.*

## Sagsfremstilling

Klageren købte den 26. marts 2020 en kør-selv-jagtrejse til Pila, Polen, for 12 personer for perioden fra onsdag den 18. november til lørdag den 21. november 2020 med indkvartering i privat jagtpension midt på reviret med forplejning ”kost” og 3 dages jagt i revir ”OHZ Kujan + Brac Lecna”.

Rejsen blev pga. Coronapandemien udskudt til perioden fra onsdag den 17. november til lørdag den 20. november 2021 og jagtreviret blev ændret til OHZ Kujan og Jelen Ucie.

Som følge af et udbrud af svinepest i jagtrevir OHZ Kujan og Jelen Ucie, aftalte klageren med rejsearrangøren, at jagtreviret blev ændret til revir OHZ Krakow. Klageren tilkøbte inden afrejsen fra Danmark en ekstra overnatning i forlængelse af den allerede aftalte rejseperiode, således, at rejseperioden blev ændret til den 17. til den 21. november 2021.

Da rejsearrangøren torsdag den 18. november 2021 havde meddelt gruppen, at jagten dag 3 – lørdag den 20. november 2021 – ikke kunne gennemføres, valgte gruppen at afbryde rejsen og køre hjem om morgenen lørdag den 20. november 2021.

En rejsedeltager deltog ikke i den ændrede rejse. Klagen omfatter derfor 11 personer.

Klageren gør gældende, at rejsearrangementet var utilfredsstillende pga. ændring af jagtrejsen til et andet revir end bestilt kort før afrejse, hvilket medførte en ekstra overnatning for perioden 20.-21. november 2021, som ikke var prisfastsat før afrejsen, samt ekstraudgifter til transport, indkvartering og måltider som følge af 5 ½ timers ekstra kørsel til det nye jagtrevir.

Klageren gør endvidere gældende, at de mistede en jagtdag dag 3, da det ikke lykkedes rejsearrangøren at finde et sted, der kunne afvikle jagten.

I rejsearrangørens tilbud af 13. februar 2020 til klageren er rejsen bl.a. beskrevet således:

”...

Tilbud 21906

...

Vi sender her tilbud på drivjagt i Polen. Ankomst 18. november. 3 jagtdage. Min. 12 jægere. Afskydning af då/kalv, dåhjort, rå/lam, hind/kalv, hjort og vildsvin. På revir OHZ Kujan + Brac lecna. I Pila amt.

...

Indkvartering på privat jagt pensionat, der ligger midt på reviret. Årlig afskydning på dette revir er 200 hinder, 80 hjorte, 70 råvildt og 300 vildsvin. Afskydning på en drivjagt i november 2019 37 vildsvin, 18 hinder og kalve, 4 hjorte, 9 dåkalve, 3 dåhjorte og 9 råvildt.

3 dages drivjagt kost og logi på OHZ Statsrevir	2.199 kr.	6.597 kr.
1 våben og arrangements gebyr vedr. moms på overskud på jagtrejser		899 kr.

Rabat fra sidste år	4.398 kr.
Faste udgifter	3.098 kr.
Depositum for afskydning af vildt i.h.t. medsendte prisliste 2019/20	3.000 kr.
I alt	6.098 kr.
Betales ved bestilling	3.000 kr.
Seks uger før afrejse betales	3.098 kr.
..."	

I mail af 4. november 2021 - Emne: Tilbud 21906 - fra klageren til rejsearrangøren fremgår:

"...

I januar 2019 gav den polske regering tilladelse til en massiv nedskydning af vildsvin frem til slutningen af februar for at begrænse smittespredning af svinepest.

...

Hvis du ved, at OHZ Kujan + Jelen Ucie ikke er berørt af dette og lever op til vores forventninger, ser vi frem til den planlagte jagt den 18-19-20 november.

..."

I mail af 5. november 2021, kl. 9.30, - Emne: SV: Tilbud 21906 - fra rejsearrangøren til klageren fremgår:

"...

Ring lige til mig.

Der er desværre udbrudt svinepest på det revir, som I skulle ned på. Skal jeg finde et andet revir eller hvad.

..."

I rejsearrangørens tilbud dateret 5. november 2021 sendt til klageren i mail af 6. november 2021, kl. 19.56, fremgår:

"...

Tilbud 22779

...

Vi sender her tilbud på drivjagt i Polen. Ankomst den 17. november. 3 jagtdage. Min. 12 jægere. Afskydning af rå/lam, hind/kalv, hjorte, då/kalv, dåhjorte og vildsvin. På revir OHZ Krakow. I Krakow amt.

...

Indkvartering på privat jagt pensionat, der ligger midt på reviret.

..."

I voucher vedhæftet mail af 15. november 2021, kl. 11.01, - Emne: Rejsepapirer - fra rejsearrangøren til klageren fremgår bl.a.:

"...

Voucher.

Revir . . . . . : OHZ Krakow

Kvarter . . . . . : Hotel "Zabawa"

...  
 Jagtdage . . . . . : 3 Open  
 Dages ophold . . . . . : 4  
 Vildt art . . . . . : drivjagt Open - polowanie zbiorowe Open  
 ...  
 Ankomst . . . . . : 17/11-21 - 18,00  
 Afrejse . . . . . : 21/11-21 - 20,00  
 ...”

I mail af 15. november 2021, kl. 17.34, fra rejsearrangøren til klageren fremgår:

”...  
 Jeg har ikke den sidste dag helt på plads endnu. Jeg sender ny voucher til dig, når det er i orden.  
 ...”

I mail af 15. november 2021, kl. 18.55 fra klageren til rejsearrangøren fremgår bl.a.:

”...  
 Jeg kører hjemmefra kl. 06.30 i morgen og kan ikke modtage mail på turen kun SMS PÅ +45 [...].  
 ...”

I mail af 18. november 2021 fra rejsearrangøren til klageren fremgår:

”...  
 Det er desværre mislykkedes at finde et sted, der vil tage den sidste dags drivjagt. Vi beklager meget men det har ikke været muligt.  
 ...”

Klageren har nærmere begrundet sin klage i mail af 26. november 2021 til den indklagede rejsearrangør og gør yderligere gældende:

”...  
 Med henvisning til tilbud nr. 22[...] har vi følgende krav om tilbagebetaling til gruppen bestående af 11 personer.

11 jagtdage	á 2.199,-	24.189,-
Benzin/diesel til 4 biler		12.204,-
Vejafgift 4 biler		548,-
Hotel Qubus udrejse		4.500,-
Hotel Victoria hjemrejse		2.629,-
	I alt til tilbagebetaling	44.070,-

...  
 Kort begrundelse for kravet:  
 Tilbuddet og voucher svarer ikke til det leverede.

Hvis gruppen på forhånd havde vidst, at antallet af jagtdage kun blev 2, ville vi aldrig have kørt 2.890 km (1.445 x 2) for at jage i 2 dage, og brugt 4 dage på transport samt udgifter til hoteller.  
...”

Klageren har yderligere begrundet klagen i mail af 3. januar 2022 til rejsearrangøren og i mails af 19. februar, 22. maj og 14. juli 2022 til Ankenævnet.

Klageren har efter hjemkomst modtaget en kompensation på i alt 24.189 kr. for den manglende jagt dag 3, men stiller sig ikke tilfreds hermed.

Klageren kræver yderligere tilbagebetaling af i alt 29.626 kr. for udgifter til transport, indkvartering på ud- og hjemrejsen samt aftensmad svarende til tilbagebetaling af i alt 53.818 kr.

Rejsearrangøren gør i udateret mail til klageren bl.a. gældende:

”...  
Vi beklager meget, at vi ikke kunne finde et egnet revir til den 3. dags drivjagt, men dem, der havde lovet at lave det, sprang fra i sidste øjeblik, og det var ikke muligt at finde noget andet.  
Vi sender her opgørelse på jagten. Vi kan desværre ikke dække jeres krav til benzin og hotel omkostninger. I var jo også advaret om, at den 3. dag ikke var på plads inden afrejse.  
...”

I mail af 4. juni 2022 til Ankenævnet gør rejsearrangøren endvidere gældende:

”...  
Vi har kompenseret for den manglende rejsedag med 11 x 2.199 kr.  
Og de var advaret om, at den sidste dag ikke var på plads inden de rejste afsted.  
...  
De andre udgifter, som de kræver fra mig, er jo de normale udgifter, som man selv altid afholder ved at komme på jagt. De er ovenikøbet rejst afsted 1 dag før nødvendig og rejst hjem med en ekstra overnatning på vejen, som de kræver [rejsearrangøren] skal betale.  
Vedr. den ekstra overnatning, som de mener, jeg tager for meget for, er den afregnet med det, som der står på min hjemmeside. I de priser, som de har fundet på hotellet, er der jo heller ingen aftensmad med i.  
...”

I mail af 17. juni 2022 til Ankenævnet gør rejsearrangøren yderligere gældende:

”...  
OHZ Kujan + Brac Lesna, ankomst 18/11-20 - hjemkomst 21/11-20 for: [anden person] skulle ikke med på den tur. Der er ikke sendt nogen faktura vedr. Tilbud 22[...], de er bare overflyttet, da tilbud 21[...] ikke kunne gennemføres på grund af svinepest på

reviret. Det indvilgede de rejsende i. Jeg kan i øvrig ikke se, hvad faktura fra 2020 vedr. denne sag, da rejsen blev aflyst på grund af Corona.  
 ...”

I mail af 30. juni 2022 til Ankenævnet gør rejsearrangøren endelig gældende:

”...  
 [Rejsearrangøren] mener stadig, at de rejsende selv skal betale de rejseomkostninger, der var ved at komme til OHZ Krakow. De har jo selv indvilget i, at det blev flyttet fra OHZ Kujan/Brac Lesna på grund af, at der var udbrudt svinepest, og at jagten ikke kunne gennemføres der. Der var ingen aftale om, at vi skulle dække nogle ekstra rejseomkostninger ved, at de skulle køre længere til OHZ Krakow, før de tog afsted.  
 ...”

### **Ankenævnets afgørelse**

Det er ubestridt, at rejsearrangøren den 5. november 2021 – 12 dage før afrejse – meddelte klageren, at den købte rejse til det bestilte jagtrevir i Polen i perioden 17.-20. november 2021 ikke kunne leveres pga. forekomst af svinepest i reviret.

Det er endvidere ubestridt, at klageren herefter accepterede et nyt rejsetilbud fra rejsearrangøren til et andet revir beliggende i et andet område i Polen end det oprindeligt bestilte, og hvor rejseperioden blev forlænget med en ekstra overnatning efter klagerens ønske.

Udover den ekstra overnatning havde rejsen samme værdi og indhold som den oprindeligt planlagte rejse.

Efter pakkerejselovens § 18, stk. 2 og 3, har rejsearrangøren – da rejsearrangøren ikke har kunnet opfylde aftalen, og da der således foreligger en væsentlig ændring af et af rejseydelsernes væsentlige kendetegn – herefter pligt til at erstatte det tab, klageren har lidt ved at have købt en erstatningspakkerejse svarende til den ikke gennemførte rejse, dog således at såvel tabet som størrelsen heraf skal være påregneligt for rejsearrangøren, ligesom klageren har pligt til at søge sit tab begrænset.

Ankenævnet finder herefter, at klageren er berettiget til erstatning af rimelige ekstra udgifter til benzin, vejafgifter og forplejning som følge af den ekstra kørsel på ca. 500 km på både ud- og hjemrejsen, da reviret i erstatningsrejsen var beliggende i et andet område i Polen.

Erstatningen fastsættes efter en samlet vurdering skønsmæssigt til i alt 11.000 kr.

Ankenævnet finder dog ikke, at det var påregneligt for rejsearrangøren, at klageren og dennes medrejsende som følge af de ekstra 5½ timers kørsel var nødt til at have en overnatning på hotel på både ud- og hjemrejsen. Klagerens krav vedrørende disse udgifter kan henset til klagerens tabsbegrænsningspligt derfor ikke imødekommes.

Det bemærkes, at Ankenævnet finder det kritisabelt, at rejsearrangøren ikke umiddelbart efter klagerens accept af erstatningspakkerejsen bekræftede aftalen på et varigt medium over for klageren i overensstemmelse med lovens § 9, stk. 2.

Det er endelig ubestridt, at klageren og dennes medrejsende kun fik 2 dages jagt på rejsen og ikke 3 dage som bestilt, da rejsearrangøren ikke kunne finde et sted, der kunne tage den sidste jagtdag, og at klageren som følge heraf valgte at afbryde rejsen den 20. november 2021 om morgenen og køre hjem.

Ankenævnet finder, at en ændring af antallet af jagtdage på en rejse af 4 dages varighed, hvor rejsens formål er jagt, er en væsentlig ændring af rejseydelsernes væsentligste kendetegn jf. lovens § 6, stk. 1, nr. 5.

Klageren har derfor været berettiget til at hæve aftalen og få samtlige indbetalte beløb tilbagebetalt, jf. § 25, stk. 1. Da rejsen ikke findes at have været uden værdi for klageren, fastsættes en godtgørelse til rejsearrangøren på 59.730 kr.

Klageren er herefter berettiget til en tilbagebetaling på i alt 29.865 kr.

Herfra fratrækkes det kompensationsbeløb på 24.189 kr., som rejsearrangøren allerede har udbetalt til klageren for den manglende jagtdag.

Da klageren i forhold til det fremsatte krav ikke har fået medhold i sin klage, tilbagebetales det indbetalte klagegebyr på 275 kr. ikke, ligesom rejsearrangøren ikke pålægges sagsomkostninger.

Som følge heraf

### **b e s t e m m e s:**

[Rejsearrangøren] skal inden 30 dage fra forkyndelsen af denne kendelse betale 16.676 kr. til klageren [person1] samt renter fra den 3. februar 2022. Kravet forrentes med en årlig rente svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente pr. den 1. januar eller 1. juli det pågældende år med et tillæg på 8 %.

Klagegebyret tilbagebetales ikke.

  
Mikael Kragh  
Formand