

PAKKEREJSE-ANKENÆVNET

K E N D E L S E

i sag nr. 2011/0203

afsagt den 24. oktober 2012

KLAGER	K	(2 personer)
SALGSBUREAU	B	
ARRANGØR	B	
REJSEMÅL	Egypten. 26.1.-4.2.2011	
PRIS	25.990 kr.	
KLAGEN ANGÅR	Klageren var utilfreds med de bindinger, som bureauet havde lagt på de gavekort, som bureauet havde udstedt til klageren.	
KRAV	”at vi får mulighed for at overdrage gavekortet til anden person og, at tidsbegrænsningen på 14 mdr. ophæves, alternativt at gavekortet konverteres til en kontant sum.”	
	Bureauet har inden ankenævnsbehandlingen sendt to gavekort til klageren og til klagerens medrejsende på hver 6.000 kr.	
SAGEN INDBRAGT	6. september 2011	

Ankenævnets afgørelse

B tilpligtes til inden 30 dage fra forkyndelsen af denne kendelse, at anerkende, at de to gavekort, der er udstedt til klageren og til klagerens medrejsende hver i sær først forældes efter 3 år regnet fra udstedelsestidspunktet den 21. februar 2011.

Klagegebyret på 275,00 kr. tilbagebetales af Ankenævnet til klageren.

Sagsfremstilling

Klageren købte den 15. september 2010 en rejse for 2 personer til Egypten for perioden fra onsdag den 26. januar til fredag den 4. februar 2011 med indkvartering i dobbeltværelse.

Klageren gør gældende, at hun og hendes medrejsende efter rejsen modtog kompensation fra bureauet i form af gavekort på 6.000 kr. hver, hvilket klageren og hendes medrejsende var tilfredse med, indtil de ”opdagede de bindinger”, som bureauet havde påført gavekortene.

Af gavekortet, som bureauet den 21. februar 2011 sendte til klageren, fremgår bl.a.:

”...

GAVEKORT Rejse til Ægypten SKS Værdi kr. 6.000

Gavekortet er udstedt 21.02.2011 til brug for

- **K**

Gavekortet er gyldigt fra den 1. marts og 14 måneder frem.

Gavekortet kan ikke veksles til kontanter eller overdrages til andre.

...”

Bureauet sendte den 21. februar 2011 et tilsvarende gavekort på 6.000 kr. til klagerens medrejsende.

Klageren har i mail af 18. august 2011 til bureauet nærmere begrundet sin klage således:

”...

Som erstatning for vores rejse til Egypten i jan/febr. md. i år har vi modtaget et rejsegavekort hver på kr. 6.000,00 udstedt d. 21.02.11., hvilket vi dengang accepterede, da vi havde ønske om, at gøre rejsen om senere.

Da vi ikke tror på, at vi kommer afsted p.g.a. fortsatte uroligheder i området - vi er på det rene med, at der ikke er tale om, at det frarådes at rejse dertil, og der er mange andre turister i området, men det var en ubehagelig oplevelse dengang, og vi har ikke lyst til at risikere en lignende oplevelse igen.

Vi gik derfor i foråret ind på Bs hjemmeside for at finde et andet rejsemål, men måtte da konstatere, at I ikke mere har andre rejsemål end Egypten. Samtidig blev vi opmærksomme på, at gavekortet er gjort meget tidsbegrænset (kun i 14 mdr. fra d. 01.03.11., dvs til og med maj 2012), ligesom vi også først da blev opmærksomme på, at der på gavekortet er påført, at det ikke kan overdrages til andre.

Vi var derfor helt fastlåst uden mulighed for, at finde et andet rejsemål - enten ved at du ændrede gavekortet til et kontant beløb eller ved at sælge det, så vi kan købe en andet rejse ved et andet rejseselskab.

Vi kontaktede dig derfor pr. tlf. før sommer med henblik på, at få lavet en anden aftale med dig, men du har blankt afvist at tale om det.

Vi skal derfor for god ordens skyld her informere dig om, at vi nu indsender en klage til Rejse/Pakkeankenævnet.

...”

Bureauet har inden ankenævnsbehandlingen sendt to gavekort til klageren og til klagerens medrejsende på hver 6.000 kr.

Klageren stiller sig ikke tilfreds hermed, men gør krav på ”at vi får mulighed for at overdrage gavekortet til anden person og, at tidsbegrænsningen på 14 mdr. ophæves, alternativt at gavekortet konverteres til en kontant sum.”

Det indklagede bureau har i mail af 12. september 2011 til Ankenævnet yderligere anført:

”...

1. Klagerne har ikke ønsket kommunikation med B men blot informeret firmaet om at "sagen" overgives til Rejse ankenævnet, jf. vedhæftede mail af 18. august 2011.
2. Klagerne har ikke købt eller betalt for "gavekortet".
3. Ifølge lovgivningen omkring gavekort og tilgodebeviser forældes disse efter 3 år "**medmindre der aftales en anden tidsfrist**". Som det fremgår af gavekortet er der netop aftalt en anden tidsfrist.
4. Gavekortet er personligt og kan ikke overdrages jf. teksten på det vedhæftede "gavekort"
5. Tidsbegrænsningen kan ikke ændres jf. vedhæftede uddrag fra gældende lov/regler på området. "*Der er lavet regler om, hvor lang tid et gavekort/tilgodebevis skal gælde. Som udgangspunkt gælder de i 3 år. Butikkerne må dog gerne fastsætte en kortere periode, men det skal du have at vide. Den kortere periode må desuden ikke være "urimeligt kort", men forbrugerrådet har ikke sat en grænse for, hvor kort urimeligt kort en "*
6. Som det fremgår af gavekortet kan det ikke ombyttes til kontanter, hvilket også fastholdes.

Som det klart fremgår af klagen er der her tale om en fortrydelse af den af parterne indgåede aftale og der forsøges via pakkerejse ankenævnet at få omstødt **aftalegrundlaget**.

Denne slags sager burde ikke behandles af pakkerejseankenævnet men alene via en civil retssag.

Vi skal samtidig anmode om at ankenævnet henviser til ankenævnets lovhjemmel omkring gavebeviser. Det er ikke muligt for os at finde noget omkring behandling af gavekort.

...”

Klageren har i sine kommentarer af 21. september 2011 til ovenstående mail fra bureauet bl.a. anført:

”...

3 + 5: Der blev på **ingen måde** aftalt en tidsfrist.

4. Da vi i sin tid accepterede, at få erstatningen i form af gavekort, blev det **ikke** nævnt, at de ikke kunne overdrages til anden person.

Desuden var vi i perioden efter hjemkomsten meget påvirket af de ting, vi havde oplevet - både mens vi var i Egypten og selve dagen for hjemrejsen, hvilket der må være forståelse for.

...”

Ankenævnets afgørelse

Ankenævnet finder at have kompetence til at behandle klagesagen, idet gavekortene er en kompensation som følge af mangler ved klagerens tidligere afholdte rejse, der blev afbrudt før tid pga. urolighederne i Egypten i januar 2011.

Da klageren har accepteret at modtage et gavekort som kompensation, finder Ankenævnet, at klageren på nuværende tidspunkt ikke har krav på at få om ombyttet gavekortet til kontanter.

Da både klagerens navn fremgår af gavekortet, og det er anført på gavekortet, at det ikke kan overdrages til andre, finder Ankenævnet endvidere, at klageren ikke har krav på at kunne overdrage gavekortet til en anden person.

Ankenævnet kan derfor ikke give klageren medhold i, at gavekortet kan overdrages til en anden person, eller i at gavekortet kan konverteres til en kontant sum.

Den almindelige forældelsesfrist for gavekort er 3 år, jf. forældelsesloven.

Det fremgår af forældelsesloven, at loven ikke ved forudgående aftale kan fraviges til skade for en forbruger, jf. forældelseslovens § 26, stk. 2.

Da klagerens navn fremgår af gavekortet, kan bureauet ikke modtage gavekortet som betaling fra andre end klageren.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at den særlige undtagelse, hvorefter der kan aftales kortere frister for indløsning end forældelseslovens frister, ikke kan finde anvendelse på de foreliggende gavekort, da gavekortet kun kan bruges af klageren, jf. forældelseslovens § 26, stk. 4.

Bureauet tilpligtes derfor til at anerkende, at de gavekort, der er udstedt til klageren og klagerens medrejsende hver især først forældes efter 3 år regnet fra udstedelsestidspunktet den 21. februar 2011.

Efter omstændighederne tilbagebetales klagegebyret på 275 kr. til klageren, og bureauet pålægges ikke sagsomkostninger.

Som følge heraf

b e s t e m m e s :

B tilpligtes til inden 30 dage fra forkyndelsen af denne kendelse at anerkende, at de to gavekort, der er udstedt til klageren og til klagerens medrejsende hver i sær først forældes efter 3 år regnet fra udstedelsestidspunktet den 21. februar 2011.

Klagegebyret på 275,00 kr. tilbagebetales af Ankenævnet til klageren.

Mikael Kragh
Formand