

REJSE-ANKENÆVNET**K E N D E L S E**

i sag nr. 109/02

afsagt den

REJSEMÅL: Gran Canaria, 23.3. – 30.3.2002

PRIS: I alt kr. 9.896,- inkl. flytillæg og ”mad på flyet”

KLAGEN ANGÅR: ”Bestilt og betalt for 14 dages ferie men fik kun 7 dage”

KRAV: Tilbagebetaling af 3.196 kr. svarende til den erlagte pris for en uges ekstra ophold

SAGEN INDBRAGT: 13. maj 2002

SAGSFREMSTILLING:

Klageren købte den 13. februar 2002 en rejse til Gran Canaria, ifølge rejsebeviset for perioden lørdag den 23. marts til lørdag den 30. marts 2002 med uspecificeret indkvartering i 1-værelses lejlighed uden pension.

Klageren gør gældende, at "den betalte pris var for 14 dages ophold på uspecificeret hotel" og anfører i skrivelse af 15. april 2002 til bureauet bl.a.:

"

Den 12. februar så jeg tilbud om 14 dages ophold på uspecificeret hotel på Gran Canaria til kr. 4648 på TV2's tekst TV. Den 13. februar bestiller jeg 2 billetter. Rejsebevis 45-365-289.

I forbindelse med udrejse den 23. marts fra Billund, blev vi gjort opmærksom på, at billetten kun indeholdt en uges ophold. Kl. 06 om morgenen den 23. marts stod valget således imellem at blive hjemme eller tage af sted. Vi besluttede, at tage til Gran Canaria, da fejlen måtte kunne løses på stedet. Efter gentagne forsøg lykkedes det os at kunne blive i yderligere en uge mod at købe en uges ekstra ophold: Rejsebevis 45-385-654.

Vi er overbeviste om, at der ved bestillingen er tastet en forkert afrejsedato i forbindelse med bookingen.

Da jeg gentagne gange har henvendt mig til Dem uden at få en konkret forklaring på denne fejl og ønsker derfor herigennem, at gøre Dem opmærksom på, at jeg ønsker en dokumentation for Deres påstand om, at jeg efter Deres udsagn angiveligt skulle have set forkert på TV2's tekst TV samt at en sådan fejl ikke kan lade sig gøre, idet bookingsystemet hænger sammen med TV2's tekst TV.

Jeg mener, at der er begået en menneskelig fejl og imødeser derfor Deres vedgåelse af dette ved at tiltræde vore ekstraomkostninger på kr. 3.196.(Rejsebevis 45-385-654)

For en god ordens skyld og for sammenhængens skyld vedlægger jeg endvidere - rejsebevis 45- 376-095 - på nogle af vore venner, som ligeledes købte en rejse på uspecificeret hotel på Gran Canaria.

....."

Klageren kræver tilbagebetaling af 3.196 kr. svarende til den erlagte betaling for en uges ekstra ophold.

Det indklagede bureau gør i skrivelse af 18. april 2002 til klageren bl.a. gældende:

"

Desværre kan vi ikke gå tilbage og se priserne. Vi ved bare at de 14 dages pladser har haft en højere grundpris, og at vi aldrig sælger 1 uges og 2 ugers rejser til samme pris på samme bookingsdato.

